**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) Общества с ограниченной ответственностью «ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ЭНЕРГОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» (ООО «ДЭСК»)**

ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛИ): Юридические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии, определяемого в соответствии с разделом V настоящих Правил, и объема (объемов) оказанных услуг по передаче электрической энергии.

**Условия оказания услуги (процесса):** Услуга по передаче электрической энергии предоставляется на основании договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии. В рамках договора сетевая организация обязуется осуществить комплекс организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электрической энергии через технические устройства электрических сетей, а потребитель услуг – оплатить их. Потребителями услуг по передаче электрической энергии являются лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно).

**Результат оказания услуги (процесса):** Передача электрической энергии в соответствии с заключенным договором оказания услуг с оформлением Акта оказания услуг по передаче электрической энергии за отчетный период.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** В течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п  | Этап | Условия этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 12 | Обращение заявителя о заключении договораРассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям ООО «ДЭСК» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядкеПолученное от заявителя заявление с приложением всех необходимых документовОтсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии2.1. Проверка ООО «ДЭСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в пункте 18 ПНД.2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлениемПисьменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | Не ограниченВ течение 30 дней сдаты получениянеобходимогокомплекта документовВ течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правилнедискриминационногодоступа к услугам попередаче электрическойэнергии и оказания этихуслуг, утв. ПостановлениемПравительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 (далее ПНД); ГК РФ. |
| 3 | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организацией проекта договора оказания услуг по передаче электроэнергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 ПНД |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора | Договор считается заключенным с даты получения ООО «ДЭСК» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда | Письменная | С даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22, 23 ПНД |
| 5 | Оформление Актаоказания услуг попередаче электрическойэнергии | Наличие заключенного договора оказания услугпо передаче электрической энергии | Оформление Актаоказания услуг попередаче электрическойэнергии | Установленадоговором оказания услуг по передачеэлектрическойэнергии  | Ежемесячно | - ПНД- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режимапотребления электрической энергии». |
| 6 | Внесение изменений вдоговор оказанияуслуг по передачеэлектрическойэнергии | Внесение изменений в условия договора оказания услуг по передаче электрической энергии по инициативе одной из сторон договора и/или изменениезаконодательства |  | Установленадоговором оказания услуг по передачеэлектрическойэнергии | По меренеобходимости | Гражданский Кодекс РФ |
| 7 | Расторжение договораоказания услуг попередаче электрическойэнергии | Соглашение орасторжении  | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии поинициативе одной из сторон договора | Установленадоговором оказания услуг по передачеэлектрическойэнергии | Срок расторженияДоговора указывается всоглашении орасторжении | - ПНД;- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режимапотребления электрической энергии»;- Гражданский кодекс РФ |
| 8 | Расчет объемапереданной электрическойэнергии |  | Определение объема услуг по передаче электрической энергии в рамкахисполнения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Установленадоговором оказания услуг по передачеэлектрическойэнергии | Ежемесячно | - ПНД;- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционированиирозничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режимапотребления электрической энергии» |
| 9 | Выдача документов в рамках оказанияуслуг по передачеэлектрической энергии |  | Выдача потребителю услуг документов, оформление которых предусмотренодоговором оказания услуг по передаче электрической энергии | Установленадоговоромоказания услугпо передаче электрической энергии | Ежемесячно | - ПНД;- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционированиирозничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режимапотребления электрической энергии» |

**Контактная информация для направления обращений:**

***производственно-техническая служба 8(924)001-57-27***

***Приемная: +7(42356) 25-5-30***

***Адрес: г. Дальнереченск, ул. Автомобильная, д. 12***

***https://desdv.com/***